



## POLÍTICA DE QUALIDADE

### Visão da Famarcast

Na FAMARCAST acreditamos que a razão para o nosso êxito assenta sobretudo na dedicação e motivação com que encaramos o futuro, no Conhecimento profundo das áreas nas quais atuamos e no Compromisso com as Partes Interessadas.

Orgulhosos do nosso passado, estamos fortemente concentrados e preparados para vencer os desafios de um mercado cada vez mais Global e fortemente concorrencial.

Neste contexto ser uma referência, nos mercados nos quais intervimos, constitui um dos principais propósitos da Famarcast.

### Missão

A Famarcast está focada em proporcionar a todos os seus clientes produtos e serviços com os mais elevados padrões de qualidade.

Constitui nosso propósito partilhar com os nossos clientes e demais partes interessadas, uma base de compromisso e confiança mútua, focalizada na consolidação de relações duradouras.

Constitui-se como uma empresa de referência no sector e mercados onde atua, nomeadamente através de desenvolvimento de soluções que criam valor para os clientes, através do desenvolvimento e novação dos serviços disponibilizados, do excelente relacionamento com os fornecedores, da promoção de uma estratégia de excelência no serviço prestado ao cliente visando a total satisfação e retenção de clientes e da valorização dos colaboradores através da formação contínua.

### Política de Qualidade

A Famarcast está empenhada em providenciar de forma consistente e sistemática os mais elevados padrões de Qualidade de forma a satisfazer as expectativas de todos os nossos clientes.

Para o atingir a Famarcast compromete-se a, no âmbito do sistema de gestão da qualidade:

- Manter um Sistema efetivo de Gestão da Qualidade, aplicado a todas as suas atividades;
- Atingir e manter elevados padrões de desempenho que promovam o reforço da notoriedade da Famarcast;
- Assegurar o cumprimento da legislação e da regulamentação aplicável;
- Promover a melhoria contínua do desempenho da Famarcast.
- Investir sempre que possível na procura de soluções para melhor servir o cliente, de forma sustentada;
- Atender às exigências dos clientes, tentando a todo o momento exceder as suas expectativas.

De forma a alcançar os pontos enumerados anteriormente, a Administração disponibiliza os meios materiais e humanos necessários, comprometendo-se a assegurar que a Política da Qualidade é assimilada, implementada e mantida a todos os níveis da Famarcast.

Pela Administração