



## Vision, mission et politique de qualité

### Vision

Chez FAMARCAST, nous croyons que la raison de notre succès est le résultat du dévouement et de la motivation avec lesquels nous affrontons l'avenir, une connaissance approfondie des domaines dans lesquels nous opérons et dans l'engagement des parties prenantes de l'entreprise.

Fiers de notre passé, nous sommes fortement concentrés et prêts à répondre aux défis d'un marché de plus en plus mondial et hautement compétitif.

### Mission

FAMARCAST s'efforce de fournir à tous ses clients des produits et des services répondant aux normes de qualité les plus élevées. Notre objectif est de partager avec nos clients et nos parties prenantes une base d'engagement et de confiance mutuelle, axée sur la consolidation de relations durables. Elle se constitue comme une société de référence dans le secteur et les marchés où elle opère, à savoir par le développement de solutions qui créent de la valeur pour les clients.

### Politique de Qualité

FAMARCAST s'engage à fournir systématiquement les normes de qualité les plus élevées afin de satisfaire les attentes de tous nos clients.

Pour ce faire, et dans le cadre du système de gestion de la qualité, FAMARCAST s'engage à :

- Maintenir un système de gestion de la qualité efficient, appliqué à toutes ses activités;
- D'atteindre et de maintenir des normes de performance élevées qui favorisent le renforcement de la notoriété de FAMARCAST;
- assurer la conformité aux législations et aux règlements applicables;
- D'encourager l'amélioration continue du performance de FAMARCAST.
- Investissez le plus possible dans la recherche de solutions pour mieux servir le client de manière durable;
- Répondre aux exigences des clients, en essayant en tout temps de dépasser leurs attentes.

Afin d'atteindre les points énumérés ci-dessus, la Direction fournit le matériel et les ressources humaines nécessaires, s'engageant à s'assurer que la Politique Qualité est assimilée, mise en œuvre et maintenue à tous les niveaux de FAMARCAST.

Pour Le Administration